

# Quand chaque jour devient spécial.

L'usine de Degersheim est le centre de compétences pour la production d'ascenseurs spéciaux et elle porte bien ses 50 ans. Le site de production d'AS a exécuté nombre de grosses commandes ces dernières années.



Texte: Michael Zollinger  
Photo: Frank Bröderli



**Kurt Steiner,** directeur du site AS de Degersheim: «En tant qu'employeur majeur de la région, nous avons aussi une responsabilité sociale. Nous ne pouvons recruter en permanence sans nous former nous-mêmes. La formation, initiale et continue, joue un grand rôle chez nous.»

Après une histoire mouvementée (voir article p. 16), l'usine de Degersheim, située à Wolfertswil, est aujourd'hui bien implantée et s'est affirmée ces dernières années comme le véritable centre de compétences des ascenseurs spéciaux. Du devis et de la conception du système, en passant par l'achat de tous les composants, la construction et le pré-montage, jusqu'à l'aide au montage, les «spécialistes des ascenseurs spéciaux» sont présents à toutes les étapes. «Le but: livrer un produit clé en main selon les souhaits des différentes régions d'AS», explique le directeur du site, Kurt Steiner. Ce mécanicien et technicien de machines ET de 43 ans, également titulaire d'un master de gestion d'entreprise, est responsable de Degersheim depuis janvier 2012.

## La clé du succès: fonctionner comme une PME

Kurt Steiner voit le centre de compétences comme une PME, et le dirige en conséquence. «Des décisions et une communication rapides, voilà nos avantages», précise-t-il. Citons ainsi la brève réunion de tout le personnel tous les

lundis à 9 h 15, après la pause. «On y discute des questions du personnel, de ce qui s'est passé la semaine précédente et de ce qui s'annonce pour celle qui vient», explique le directeur. L'usine est également gérée comme une PME en termes d'innovation. Comme les moyens en personnel restent très serrés, seule une forte pression incite à rester innovant. Simplicité et pragmatisme caractérisent la culture d'entreprise d'AS. Un cadre qui voulait récemment encourager l'esprit d'équipe s'est vu proposer par Kurt Steiner de construire avec son équipe un espace barbecue pour tout le personnel. Après avoir demandé au paysan voisin s'il n'avait rien contre, l'équipe s'est mise au travail. Kurt Steiner: «Quand quelque chose nous paraît sensé, nous le mettons immédiatement en œuvre.»

## Employeur et formateur majeur

L'usine est enracinée à Wolfertswil et de nombreux collaborateurs sont là depuis très longtemps. Cinquante travaillent pour le centre de compétences CCD, 15 autres

pour MDC, le centre de modernisation et de design Est, sur le même site. L'usine fait partie des principaux employeurs de la commune de Degersheim et considère de son devoir de former des apprentis. Ils sont généralement quatre à connaître ici leur première expérience professionnelle, et doivent rapidement prendre des responsabilités.

«Nous sommes bien positionnés en termes de stratégie et d'organisation, estime-t-il. Lorsque nous aurons encore gagné en stabilité et en qualité, la croissance pourra encore s'accélérer.»



2



3



4

En 2012, l'usine a produit 261 systèmes d'ascenseurs; 280 environ sont prévus pour 2013. Parmi les commandes récentes les plus notables, citons un ascenseur incliné de 160 mètres de long à Laax et divers ascenseurs pour charges lourdes pour Planzer, Migros et Coop.

#### Projet de centre d'événements clients

D'après Kurt Steiner, les ascenseurs inclinés sont un créneau d'avenir. «Avec Inclino, nous offrons aujourd'hui un des systèmes les plus pointus de la région alémanique, que nous allons faire connaître encore mieux aux architectes et maîtres d'œuvre.» Le site sera encore étendu d'ici peu avec l'édification d'un centre d'événements clients à Wolfertswil. Le but: créer un lieu pour présenter aux clients les différents produits, mais également pour faire vivre la culture AS. Au vu notamment de tels projets, Kurt Steiner est confiant dans l'avenir du centre de compétences.



5

1 De l'atelier de production de Wolfertswil sortent des cabines de toutes tailles pour installations spéciales.

2-4 Les ouvriers hautement spécialisés réalisent également des produits originaux en fonction des souhaits du client.

5 Les ascenseurs inclinés, un segment en croissance du centre de compétences de Degersheim.